Panasonic®

使用说明书

便携式计算机

型号 **CF-19H** 系列

目录

准备工作 页

简介 2
使用须知 3
各部分说明 6
初次操作 9

为了更有效地使用

屏幕手册 13
操作和维护 14
Hard Disk Backup（硬盘备份）功能 (Recover Pro).... 15
Hard Disk Data Erase Utility（硬盘数据抹消实用程序）..... 17
重新安装软件 19

故障排除

错误代码 / 信息 22
故障排除（基础）.......... 23
硬件诊断 27

附录

软件使用许可（有限使用许可协议）.......... 29
规格 30

准备工作
为了更有效地使用
故障排除
附录

有关计算机的详细信息，请参阅屏幕手册。
访问屏幕手册
➔ 第 13 页“屏幕手册”

使用本产品前请仔细阅读本使用说明书并将其保管好以备将来使用。

简介

感谢您购买本款 Panasonic 计算机。为了达到最佳性能和安全性，请仔细阅读本说明书。

■ 本说明书中的术语和插图

注意事项 :	可能会造成轻微或中度损伤的情况。
注意 :	为了更有效地使用的有用信息。
Enter :	按［Enter］键。
Fn + F5 :	按住［Fn］键，然后再按［F5］键。
［开始］-［运行］:	单击［开始］，然后单击［运行］。一些情况下可能需要双击。
➔ :	使用说明书或 Reference Manual 中的页面。
(屏幕手册图标) :	参考屏幕手册。

- 一些插图已经简化以帮助理解并且看起来可能会与实机有所不同。
- 如果未以管理员身份登录，则无法使用一些功能或者无法显示一些画面。
- 参阅有关选购产品到产品目录等的最新信息。
- 在本说明书中，名称和术语参考如下。
  - “具有更高级安全技术的 Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2”叫做“Windows”、“Windows XP”或“Windows XP Professional”
  - DVD-ROM & CD-R/RW 驱动器，以及 DVD MULTI 驱动器叫做“CD/DVD 驱动器”
  - 圆形媒体，包括 DVD-ROM 和 CD-ROM，叫做“光盘”
- 显示模式参考如下。( ) 表示［Intel® Graphics Media Accelerator Driver for mobile］画面中的术语。若要显示该画面，单击［开始］-［控制面板］-［其它控制面板选项］-［Intel(R) GMA Driver for Mobile］。
  - 内部液晶显示屏（笔记本电脑）：计算机的显示屏
  - 外接显示器（监视器）：外接显示器
  - 同步显示屏（英特尔（R）双显示复制)：在内部液晶显示屏和外接显示器上显示相同的画面。
  - 扩展的桌面：内部液晶显示屏和外接显示器上的扩展工作区域。
- Reference Manual 的“Smart Card”和“Mini Port Replicator / Car Mounter”小节不适用于此型号。
- Reference Manual 中所述的“Trusted Platform Module (TPM[*1])”、“Computrace（R）Sub-Menu”、“IEEE802.11a”、“Wakeup from Wireless LAN function”和“Wireless LAN standby power saving function”不适用于此型号。

[*1] “Trusted Platform Module”的缩写

■ 版权

本手册的版权归松下电器产业株式会社全权所有。未经松下电器产业株式会社的书面许可，不得以任何形式对本手册的任何部分加以复制。
此处所含有的信息不涉及任何专利权限。
©2008 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. 保留所有权利。

■ 放弃权利条款

计算机规格和说明书如有变更，恕不另行通知。松下电器产业株式会社对因计算机和说明书之间的错误、省略或不一所造成的直接或间接损坏概不负责。

■ 商标

Microsoft®、Windows®、Windows logo 和 IntelliMouse 是 Microsoft 公司在美国和 / 或其它国家（或地区）中的注册商标。
Intel、英特尔、Core、Centrino 和 PROSet 是英特尔或英特尔所属公司在美国或其它国家的商标 / 注册商标。

SDHC 标志为商标。

Adobe、Adobe 标志、Adobe Reader 是 Adobe 公司在美国和 / 或其它国家的商标 / 注册商标。
PhoenixBIOS、Phoenix Always 和 Recover Pro 是凤凰科技股份有限公司的商标 / 注册商标。
Bluetooth ™ 是 Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. 的注册商标并授权松下电器产业株式会社使用。
Panasonic® 是松下电器产业株式会社的注册商标。
本手册中所提及的产品名称、品牌等均为各相应拥有该产品公司的商标或注册商标。

■ 产品标准和技术要求

GB4943 — 2001　GB9254 — 1998　GB17625. 1 — 2003

使用须知

- 因用户使用错误以及在其他异常条件下使用而产生的损害以及伴随使用本机或因不能使用本机所致的损害，本公司概不负责。
- 本机不是供医疗机器、生命维持装置、航空交通官制机器以及其它与生命有关的机器、装置和系统使用而设计的。对因将本机用于这些机器、装置和系统等而产生的损害，本公司概不负责。
- 用户或第三者操作本机有误时，受到静电等干扰的影响时或出现故障、进行修理时，本机所记忆或保存的数据等有出现变化以及消失的危险。为保护意外故障对重要数据以及软件造成损害，请留意下述及其下页的有关事项。

重要安全说明

当使用电话设备时，为减少出现火灾、触电和人身伤害的危险，请务必遵守下列基本的安全注意事项：

1. 切勿将本产品靠近有水之处如浴槽、洗脸盆、厨房水池或洗衣槽、潮湿的地下室或游泳池附近使用。
2. 切勿在雷暴雨期间使用电话（除无绳电话外），这会因闪电而造成远隔电击的危险。
3. 切勿用电话在煤气泄漏处附近通报该泄漏。
4. 仅能使用本说明书中所规定的电源线和电池。切勿将电池投弃到火中，以免造成爆炸。有关其特殊的处理说明请按照贵地的有关规定执行。

保管此说明书

19-Cs-1

使用指南

<仅适用无线局域网和 / 或蓝牙>

本产品与您的健康

本产品与其他无线设备一样，会发出无线电频率电磁辐射。但本产品发出的辐射水平远低于移动电话等无线设备发出的电磁辐射。

因为本产品按照无线电频率安全标准和推荐准则工作，我们相信本产品对于用户是安全的。这些标准和推荐准则反映了科学界的共识，并经由长期审阅和阐解广泛科研成果的科学家团队和委员审议通过。

在某些情况或环境下，使用本产品可能会被建筑业主或机构负责代表限制。这些情况可能包括：

- 在飞机上使用本产品，或者
- 在对其他设备或业务的干扰被认定是会带来危害的任何其他环境中。

如果您不确定特定机构或环境（例如机场）中使用无线设备的规定，建议在开启本产品之前先得到同意使用本产品。

管制信息

我们不负责未经授权修改本产品而造成的任何无线电或电视干扰。

用户需负责校正未经授权修改本产品而造成的干扰。我们及其授权零售商或经销商不负责因不遵从这些准则而引起的损坏或违反政府规章。

有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	水银（Hg）	镉（Cd）	六价铬 (CrVI)	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
安装主板	×	○	○	○	○	○
驱动器（HDD、ODD 等）	×	○	○	○	○	○
液晶显示器	×	×	○	○	○	○
机壳	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
交流电源电缆	○	○	○	○	○	○
调制解调器电话电缆	○	○	○	○	○	○
系链	○	○	○	○	○	○
葳布	○	○	○	○	○	○
针笔	○	○	○	○	○	○
CD/DVD 媒体	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/ T 11363 － 2006 标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/ T 11363 － 2006 标准规定的限量要求。

产品的环保使用期限不包括电池。

42-Cs-1

锂电池

锂电池！

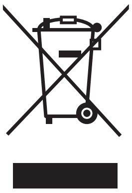
此计算机备有锂电池可以用来储存日期、时间和其他日期。

电池的更换仅能由授权的维修服务人员进行。

警告！因安装不当或使用不对可能会有发生爆炸的危险。

15-Cs-1

在欧盟以外其它国家的废物处置信息



此符号仅在欧盟有效。
如果要废弃此产品，请与当地机构或经销商联系，获取正确的废弃方法。

36-Cs-1

安全注意事项

本产品并非设计用作核能设备/系统、航空交通管制设备/系统或飞机座舱设备/系统[*1]（或作为其一部分）。**Panasonic** 对由于在上述情况中使用本产品而造成的任何损失不承担任何责任。

*1 飞机座舱设备/系统包括**2**级电气飞行气囊（**EFB**）系统及**1**级**EFB**系统（当用于航程中的重要时刻（如起飞与降落）与/或安装在飞机上时）。**1**级**EFB**系统与**2**级**EFB**系统由**FAA**：**AC**（咨询通告）**120-76A**或**JAA**：**JAA TGL**（临时指示页）第**36** 号定义。

对于超出我们的**COTS**（商用现货）产品规格的任何与航空标准有关的规格、技术、可靠性、安全性（如可燃性/烟雾/毒性/射频辐射等）要求，**Panasonic**不给予任何保证。

39-Cs-1

本计算机并非设计用于医疗设备（包括生命支持系统）、航空交通管制系统或旨在保障人体生命或安全的其他设备、装置或系统。**Panasonic** 对由于在此类设备、装置或系统等中使用本计算机而造成的任何损坏或损失不承担任何责任。

CF-19 是基于对真实世界携带计算机环境的充分研究而开发出来的。通过对在恶劣环境下的使用性和可靠性不懈的追求，孕育出来了诸如镁合金外表、减振硬盘驱动器和软盘驱动器、挠性内部连接等技术革新。**CF-19** 的杰出工艺经过基于严格的 **MIL-STD-810F**（用于振动和冲撞）和 **IP**（用于灰尘和水）步骤之测试。
与其它任何携带式计算机设备同样，必须遵守安全注意事项以免造成任何损坏。建议采用下列使用和操作方法。

保管计算机前，务必要除潮。

发生故障时，应立即拔下交流电源插头及电池
- 本品受损
- 本品内有异物
- 放出烟雾
- 放出异味
- 过热

发生上述情况之一时，如继续使用本品，则可能引起火灾或触电。
- 发生故障时，应立即关闭电源并拔下交流电源插头，然后取出电池。然后与技术支持部门联系。

打雷时，切勿触摸本品及电缆
可能引起触电。

请勿将交流电源适配器连接到标准家用交流电源插座以外的其他电源。
否则可能由于过热而引起火灾。连接到 **DC/AC** 变流器（变换器）可能会损坏交流电源适配器。
在飞机上，只能将交流电源适配器 / 充电器连接到经特别许可用于该用途的交流电源插座。

切勿损坏交流电源线、交流插头或交流电源适配器
切勿损坏或改动电源线，将其放置在较热的工具附近，弯折，扭绞或用力拉扯，在其上放置重物，或将其捆紧。如继续使用受损的电源线，可引起火灾、短路或触电。

在手潮湿的情况下，不得插、拔交流插头。
可能引起触电。

定期清理交流插头上的灰尘和其他污垢
如灰尘或其他污垢在插头上堆积，潮气等可能使绝缘层受损，从而引起火灾。
- 取下插头，用干布擦拭。如长时间不使用计算机，应将插头拔下。

完全插入交流插头
如插头未完全插入，可能由于过热而引起火灾或发生触电。
- 不得使用受损的插头或松动的交流电源插座。

在有大量水、湿气、蒸汽、灰尘、油汽等的环境中使用本品时，应将连接器盖子盖紧。
如有异物进入，可能引起火灾或触电。
- 如有异物进入，应立即关闭电源并拔下交流电源线，然后取出电池，并与技术支持部门联系。

切勿擅自拆卸本品
计算机内部有高压部件，触摸时可能触电。不得触摸内部的插针及电路板，且不得令异物进入计算机内部。
此外，进行改动或拆卸也可能引起火灾。

请将 SD 内存卡置于婴幼儿无法接触的地方。
意外吞食内存卡会造成身体伤害。如意外吞食内存卡，应立即就医。

不得将本品放置在不稳的表面上。
如失去平衡，本品可能翻倒或坠落，从而造成伤害。

不得堆放
如失去平衡，本品可能翻倒或坠落，从而造成伤害。

不得将本品长时间放置在高温环境（如阳光照射下的汽车）中
如将本品暴露于高温下（如阳光照射下的汽车内或直射阳光），可能造成外框变形与 / 或引起内部零件故障。如长时间在此种条件下运行，可造成短路或绝缘层受损等情况，从而引起火灾或触电。

拔出交流插头时应握住插头
如拉扯电源线，则可能使其受损，从而引起火灾或触电。

交流插头处于连接状态时，不得移动本品
交流电源线可能受损，从而引起火灾或触电。
- 如交流电源线受损，应立即拔出交流插头。

务必在本品上使用指定的交流适配器
如使用非原装（并非随本品附带或由 **Panasonic** 提供）的交流适配器，可能引起火灾。

不得让交流适配器受到剧烈冲击
如在交流适配器受到剧烈冲击（如坠落）后继续使用，则可能引起触电、短路或火灾。

每小时休息 10-15 分钟
如长时间使用本品，会对眼睛或手部的健康产生不良影响。

使用耳机时，音量切勿过大
如长时间用大音量刺激耳朵，可能会使听力受损。

在调制解调器上使用普通电话线
如与公司或业务办事处等的内线电话线（内部交换机）或数字式公用电话连接，或在计算机不支持的国家或地区使用，则可能引起火灾或触电。

切勿将 **LAN** 端口与非指定的网络或电话线连接
如果 LAN 端口与以下网络连接，则将引起火灾或触电。
- 1000 BASE-T、100 BASE-TX、10 BASE-T 以外的网络
- 电话线（IP 电话（互联网协议电话），内线电话线（内部交换机），数字式公用电话等）

避免让皮肤长时间接触本品
避免让皮肤过长时间接触本品或电源适配器上的任何产热部位，否则会导致低温烫伤。

- 切勿将计算机靠近电视机或收音机使用。
- 要将计算机远离磁场。储存在硬盘上的数据可能会丢失。

- 电缆
  建议不要使用长度超过3米的接口电缆。

11-Cs-1

安全注意事项 （无线 LAN）

乘坐飞机时应关闭电源。
如未关闭电源，可能危及飞机航行安全。在飞机上使用本机时，应遵守航空公司的说明。
- 如本机具有自动开机功能，应添加一条说明，提醒用户取消其自动开机功能。

在医院或使用医疗电气设备的场所内应关闭本品电源。（不得把本品带入手术室、重症监护室、CCU[*2]等）
来自本机的无线电信号可能会干扰医疗设备，从而引起故障。
- 如本品具有自动开机功能，应添加一条说明，提醒用户取消其自动开机功能。

[*2] CCU 代表“心脏重症室”，是对患有冠状动脉症的病人进行看护的场所。

在可能会有使用心脏起搏器的病人的拥挤场所，应关闭本品的电源。
来自本品的无线电信号可能会影响心脏起搏器的运行。

本品应远离植入式心脏起搏器 22 厘米或以上。
来自本品的无线电信号可能会影响心脏起搏器的运行。

不得在自动门、消防报警器或其他自动控制装置附近使用本品。
来自本品的无线电信号可能与自动控制装置的信号产生干扰，从而引起故障。

安全注意事项（电池）

切勿将其用于其他任何产品
此电池为可充电型电池，仅供指定的产品使用。
如将其用于非指定的产品，则可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿采用非指定的方法为电池充电。
如未采用指定的方法为电池充电，则可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿将电池投入火中或使其处于过热的环境中。
电池可能发生放热、起火或破裂。

避免过热（例如靠近火源、受阳光直射）
可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿将锋利的物体插入电池，使其受到震动或冲击，进行拆解或改动。
可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿使其正极（+）和负极（-）接触而造成短路。
可能发生电池放热、起火或破裂。
携带或保管时，切勿将电池与项链或发夹等物品放置在一起。

请勿在本品上使用除专用电池以外的电池
产品上只能使用专用电池（**CF-VZSU48R**）。
使用除 **Panasonic** 制造和提供的电池以外的电池可能会产生危险（放热、起火或破裂）。

- 切勿触摸电池的端子。如果接触面变得脏污或损坏，电池可能会不能正常工作。
- 切勿将电池置于有水的环境下或使其受潮。
- 如果会长时间（1 个月或以上）不使用电池，请充电或放电（使用）电池直到剩余电量变为 30% 到 40% 并将其存放在凉爽、干燥的地方。
- 本计算机仅在剩余电量少于其容量的 95% 时才给电池充电来防止电池的过充电。
- 刚购买的计算机的电池并未充电。初次使用前，请将其充电。当将电源适配器与计算机连接时，充电会自动开始。
- 如果电池漏液，电解液进入眼内时，切勿揉眼睛。要立即用清水冲洗眼睛并尽快请医生进行医疗处理。

注意

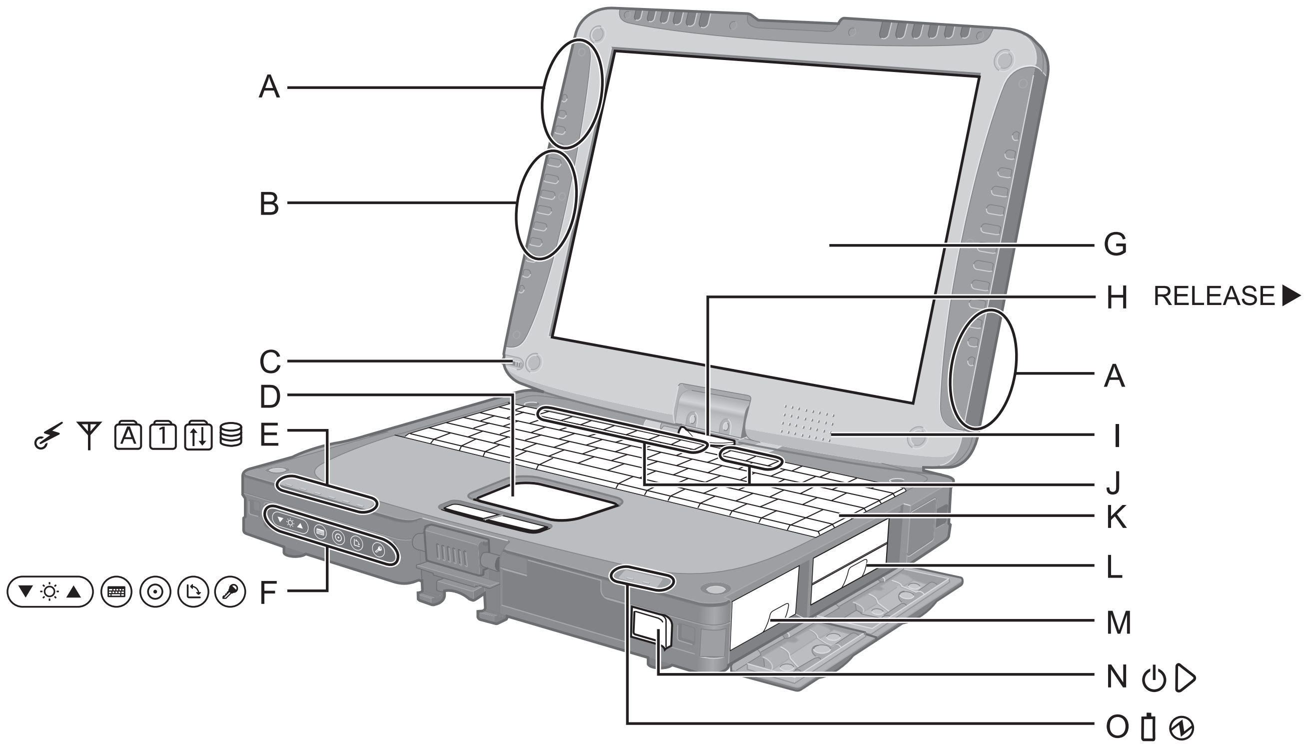
- 充电或正常使用过程中，电池可能会变热。这完全属于正常现象。
- 如果电池的内部温度超过容许的温度范围（0℃ 至 50℃），充电不会开始。
  （➔ *Reference Manual*“Battery Power”）一旦达到容许温度范围要求，将自动开始充电。注意根据使用条件不同，充电时间也不同。（当温度为 10℃ 或以下时，充电时间可能比平常要略长一些。）
- 如果温度较低，操作时间会被缩短。仅在允许温度范围内使用计算机。
- 本计算机备有高温模式功能，可防止高温环境下电池老化。（➔ *Reference Manual*“Battery Power”）高温模式时的 100% 电量约相当于普通温度模式的 80% 电量。
- 电池为消耗品。如果计算机使用某一特定电池的运行时间大大缩短且反复充电仍不能恢复其性能，应用新的电池予以更换。
- 当用包装、公文包等运送备用电池时，建议最好将其装在塑料袋内以保护其接触面。
- 不使用计算机时务必要关闭电源。当未连接电源适配器使计算机处于开机状态时将会耗尽电池的剩余电量。

关于无线 LAN / Bluetooth

1.标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；
- 频率范围：2400 - 2483.5 MHz
- 频率容限：≦20 ppm
- 发射功率：≦20 dBm（EIRP）
- 占用带宽：≦20 MHz≦2 MHz
- 杂散发射限值：≦-30 dBm

2.不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3.使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4.使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

各部分说明



A：无线 **LAN** 天线
< 仅限于带无线 LAN 的型号 >
➔ *Reference Manual*“Wireless LAN”

B：蓝牙天线
< 仅限于带蓝牙的型号 >
➔ *Reference Manual*“Bluetooth”

C：针笔座

D：触摸盘

E：发光二极管指示灯

- ：无线就绪
  该指示灯在无线 LAN、蓝牙和 / 或无线 WAN 连接就绪时点亮。该指示灯不一定表示无线连接的开关状态。
  ➔ *Reference Manual*“Disabling/Enabling Wireless Communication”
- ：无线 WAN 状态
  < 仅限于带无线 WAN 的型号 >
  ➔ 请参阅无线设备的使用手册。
- ：Caps lock（大写字母锁定）
- ：NumLk（数字键）
- ：ScrLk（滚动锁定）
- ：硬盘驱动器状态

F：**Tablet** 按钮
➔ *Reference Manual*“Tablet Buttons”

G：液晶显示屏
➔ *Reference Manual*“Touchscreen”

H：显示屏释放闩锁
➔ 第 8 页 “转换到 Tablet 模式”

I：扬声器
➔ *Reference Manual*“Key Combinations”

J：功能键
➔ *Reference Manual*“Key Combinations”

K：键盘

L：硬盘驱动器
➔ *Reference Manual*“Hard Disk Drive”

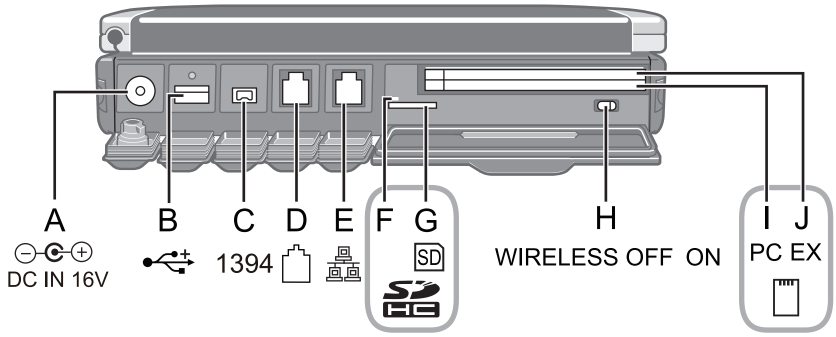
M：电池

N：电源开关

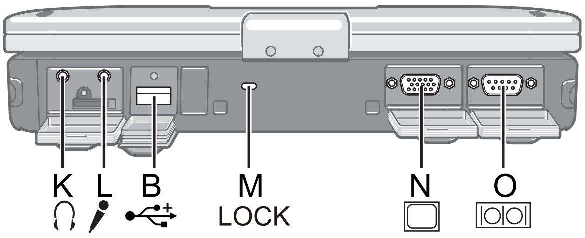
O：发光二极管指示灯

- ：电池状态
  ➔ *Reference Manual*“Battery Power”
- ：电源状态
  （灭：关机 / 休眠，绿色：开机，闪烁绿色：待机）

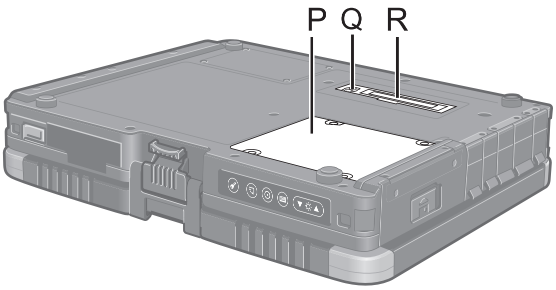
左侧



后侧



底部



A：**DC-IN**（直流输入）插孔

B：**USB** 端口

➔ *Reference Manual*“USB Devices”

C：**IEEE 1394** 接口连接器

➔ *Reference Manual*“IEEE 1394 Devices”

D：调制解调器端口

➔ *Reference Manual*“Modem”

E：**LAN** 端口

➔ *Reference Manual*“LAN”

F：**SD** 内存卡指示灯
（闪烁：存取期间）

➔ *Reference Manual*“SD Memory Card”

G：**SD** 内存卡插槽

➔ *Reference Manual*“SD Memory Card”

H：无线开关

➔ *Reference Manual*“Disabling/Enabling Wireless Communication”

I：**PC** 卡插槽

➔ *Reference Manual*“PC Card / ExpressCard”

J：**ExpressCard** 插槽

➔ *Reference Manual*“PC Card / ExpressCard”

K：耳机接口
可以连接耳机或放大扬声器。连接耳机或放大扬声器时，听不到内置扬声器的声音。

L：麦克风接口
可以使用电容式麦克风。如果使用了其它类型的麦克风，可能无法进行音频输入，或者可能会发生故障。

- 用立体声麦克风录制立体声时：
  单击［开始］-［所有程序］-［SoundMAX］-［Control Panel］，并选择［Microphone］，然后选择［Microphone Enhancement］中的［No Filtering］。
- 使用带 2 个端子插头的单声道麦克风时：
  单击［开始］-［所有程序］-［SoundMAX］-［Control Panel］，并选择［Microphone］，然后选择［Microphone Enhancement］中的［Voice Recording］。
  否则，当以立体声进行录制时，只能听到左边音轨上的音频。

M：安全锁
可连接 Kensington 电缆。
有关详情，请参阅电缆附带的说明书。

N：外接显示器端口

➔ *Reference Manual*“External Display”

O：串行端口

P：内存模块插槽

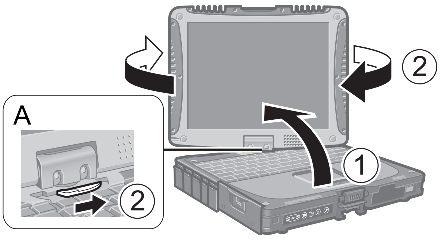
➔ *Reference Manual*“RAM Module”

Q：外接天线连接器

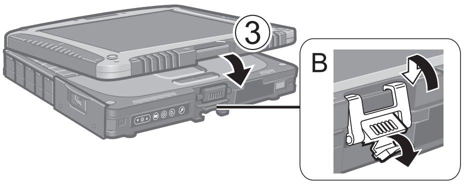
R：扩展总线连接器

➔ *Reference Manual*“Port Replicator / Car Mounter”

转换到 **Tablet** 模式

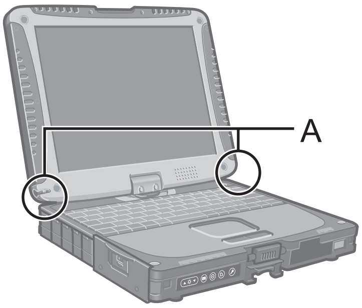


① 提起显示屏，使其直立于主机上。
② 动并握住显示屏释放闩锁 (A)，顺时针转动显示屏，直至其发出咔嗒声。

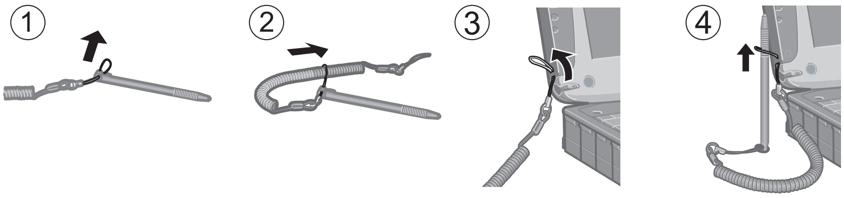


③ 显示屏朝上，合上显示屏，然后用闩锁 (B) 固定。

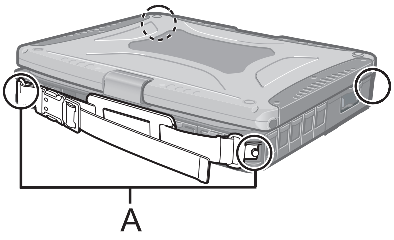
在计算机上连接针笔

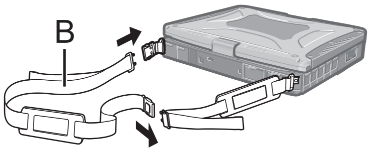


用系链将针笔连接到计算机上，以免丢失。配有连接孔 (A)。



连接手带和肩带





用螺钉将手带连接到任意两角 (A)。
可以将肩带 (B) 连接到手带上。
（图示为连接示例。）

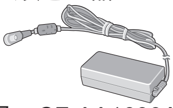
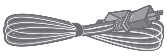
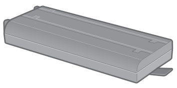
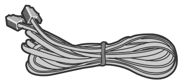
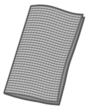
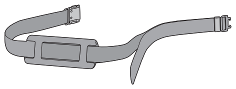
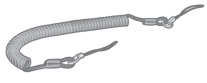
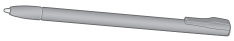
注意事项

- 请勿让带子承受超过计算机的重量。否则带子可能会自行松脱。
- 请勿使用已磨损或毁坏的带子。

初次操作

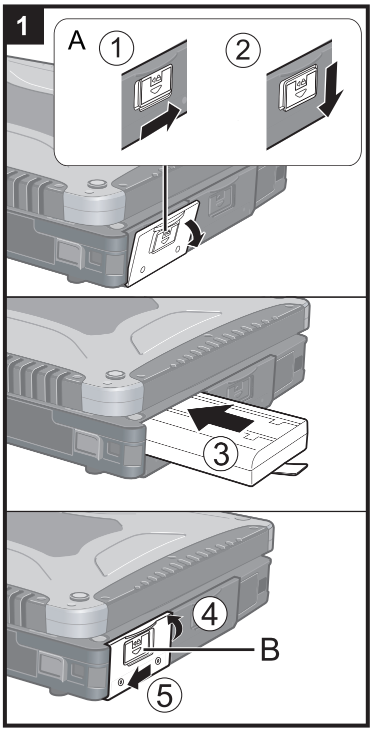
■ 准备工作

① 检查并区分附带的附件。
如果未找到上述附件，请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。

- 电源适配器 . . . 1

型号：CF-AA1633A
- 交流电源电线. . 1

- 电池. 1

型号：CF-VZSU48R
- 调制解调器电话电缆 1

- 软布. 1

- 肩带. 1

- 系绳. 1

- 针笔. 1

型号：CF-VNP003U
（➔ *Reference Manual*“Touchscreen”）

- 使用说明书（本书）. 1
- **Product Recovery（产品复原）DVD-ROM Windows® XP Professional SP 2. . . . . 2**
- **Product Recovery（产品复原）DVD-ROM Windows® Vista Business 2**

② 揭下本机包装袋上的贴纸前请阅读“软件使用许可（有限使用许可协议）”（➔ 第 29 页）。

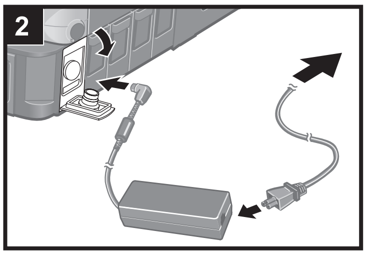


1 装入电池。

① 将锁簧（A）滑动至右侧解除电池舱盖的锁定。
② 将锁簧（A）向下滑动打开电池舱盖。
③ 装入电池直到牢固地卡在连接器上。
④ 关闭电池舱盖直至听到喀哒一声。
⑤ 将锁簧（B）滑动至左侧锁定电池舱盖。

注意事项

- 确认锁簧已牢固锁上。否则携带计算机时电池可能会掉出来。
- 切勿触摸电池和计算机的端子。否则可能会使端子变得脏污或损坏，并造成电池和计算机故障。

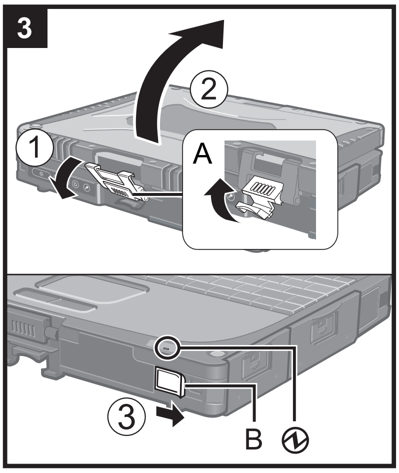


2 将计算机连接至电源插座上。

电池自动开始充电。

注意事项

- 切勿断开电源适配器，并不要将无线开关切换为开启直到完成初次操作步骤。
- 首次使用计算机时，切勿连接电池和电源适配器以外的任何外围设备。
- 电源适配器的操作方法
在打雷或闪电期间，会出现电压突然下降等问题。由于这会对计算机产生不良影响，除非仅使用电池提供电源，建议最好使用不间断电源系统（UPS）。



3 打开计算机。

①拉起 (A) 部，松开闩锁。
②开启显示屏。
③滑动并握住电源开关 (B) 约一秒钟，直至电源状态指示灯 ⏻ 点亮。

注意事项

- 切勿反复滑动电源开关。
- 如果滑动并按住电源开关 4 秒钟或以上，计算机将被强制关闭。
- 关闭计算机后，等待 10 秒钟或以上再重新打开计算机。
- 直至硬盘驱动器状态指示灯 🛢 熄灭不要进行下列操作。
  - 插拔电源适配器
  - 滑动电源开关
  - 触摸键盘、触摸盘或触摸屏
  - 合上显示器
- 当 CPU 温度很高时，为防止 CPU 过热可能无法启动计算机。请等待至计算机冷却下来，然后再次打开电源。如果计算机冷却下来后仍未启动，请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。

4 设置 **Windows**。

①请按屏幕指示操作。

注意事项

- 设置日期 / 时间 / 时区并单击［Next］时，可能在几分钟之内画面无法转到下一步。 切勿触摸键盘或触摸盘，然后等待画面发生变化。
- 如果显示“An unexpected error has occurred...”（或类似信息），请单击［OK］。这并非异常。
- 请等候直至硬盘驱动器状态指示灯 🛢 熄灭为止。
- 计算机会定期记录管理信息，包括硬盘信息，如接通电源小时、接通电源次数、内部温度、更换部分。每种记录的最大数据量为 750 字节。这些信息仅供硬盘发生故障时估计原因时使用，并不会通过网络发送到外界或者供上述目的之外的任何其它目的而使用。
  若要禁止此功能，选择 PC Information Viewer（计算机信息检视程序）上［Hard Disk Status］（硬盘状态）的［Disable the automatic save function for management information history］（禁用管理信息历史的自动保存功能），然后单击［OK］。
  （➔ *Reference Manual*“Checking the Computer’s Usage Status”）
- 键盘设定变更前，键盘将作为美式键盘进行操作。因此，显示屏上显示的字母可能与输入的字母不同。
  为避免意外选择，在 Windows 设置过程中，
  - 请使用触摸盘来进行某些选择。
  - 要输入数字，请按 NumLock 键并使用数字键模式进行输入。
- 要匹配语言，请在设置 Windows 后更改语言设置（➔ 第 11 页）。在设置 Windows 的过程中，请勿更改［Regional and Language Options］的［To change these settings, click Customize］当中的设定。

准备工作

5 安装 Adobe Reader。

注意

安装 Adobe Reader 以阅读 Important Tips 和屏幕手册。

单击［开始（start）］-［运行（Run）］并输入以下信息，然后单击［确定（OK）］。

英语：［c:\util\reader\m\AdbeRdr70_enu_full.exe］
中文（简体）：［c:\util\reader\sc\AdbeRdr70_chs_full.exe］
中文（繁体）：［c:\util\reader\tc\AdbeRdr70_cht_full.exe］
克罗地亚语：［c:\util\reader\yx\AdbeRdr70_hrv_full.exe］
捷克语：［c:\util\reader\cs\AdbeRdr70_cze_full.exe］
丹麦语：［c:\util\reader\da\AdbeRdr70_dan_full.exe］
荷兰语：［c:\util\reader\nl\AdbeRdr70_nld_full.exe］
芬兰语：［c:\util\reader\fi \AdbeRdr70_suo_full.exe］
法语：［c:\util\reader\f\AdbeRdr70_fra_full.exe］
德语：［c:\util\reader\g\AdbeRdr70_deu_full.exe］
希腊语：［c:\util\reader\el\AdbeRdr70_gre_full.exe］
匈牙利语：［c:\util\reader\hu\AdbeRdr70_hun_full.exe］
意大利语：［c:\util\reader\t\AdbeRdr70_ita_full.exe］
日语：［c:\util\reader\ja\AdbeRdr70_jpn_full.exe］
朝鲜语：［c:\util\reader\ko\AdbeRdr70_kor_full.exe］
挪威语：［c:\util\reader\no\AdbeRdr70_nor_full.exe］
波兰语：［c:\util\reader\pl\AdbeRdr70_pol_full.exe］
葡萄牙语：［c:\util\reader\pt\AdbeRdr70_ptb_full.exe］
罗马尼亚语：［c:\util\reader\ro\AdbeRdr70_rum_full.exe］
俄语：［c:\util\reader\ru\AdbeRdr70_rus_full.exe］
斯洛文尼亚语：［c:\util\reader\sl\AdbeRdr70_slv_full.exe］
西班牙语：［c:\util\reader\p\AdbeRdr70_esp_full.exe］
瑞典语：［c:\util\reader\s\AdbeRdr70_sve_full.exe］
土耳其语：［c:\util\reader\tr\AdbeRdr70_tur_full.exe］

6 更改语言设置。

<安装在本计算机中的语言>

• 英语	• 阿拉伯语	• 保加利亚语	• 中文（简体）		• 中文（繁体）
• 克罗地亚语	• 捷克语	• 丹麦语	• 荷兰语	• 爱沙尼亚语	• 芬兰语
• 法语	• 德语	• 希腊语	• 希伯来语	• 匈牙利语	• 意大利语
• 日语	• 朝鲜语	• 拉脱维亚语	• 立陶宛语	• 挪威语	• 波兰语
• 葡萄牙语	• 葡萄牙语（巴西）		• 罗马尼亚语	• 俄语	• 斯洛伐克语
• 斯洛文尼亚语		• 西班牙语	• 瑞典语	• 泰语	• 土耳其语

在以下菜单中更改语言设置。

［start］-［Control Panel］-［Date, Time, Language, and Regional Options］-［Regional and Language Options］

- ［Regional Options］-［Standards and Formats］
- ［Languages］-［Language used in menus and dialogs］
- ［Languages］-［Details］-［Default input language］
- ［Advanced］-［Language for non-unicode Programs］

注意

- 当您在同一网络上同时使用多语言操作系统和本地化操作系统版本时，可在Windows 的本地化版本上使用英语的计算机名称。
- 即使用户的UI（用户界面）被设置为另一种语言，某些UI 字符串也仍将是英语。
- 有关进一步信息，请参阅“c:\windows\mui\relnotes.txt”。
  如果更改［语言（Languages）］-［菜单和对话框中所用的语言（Language used in menus and dialogs）］中的语言，桌面颜色将会在下次登录Windows 时发生更改。
- 可以通过以下步骤更改桌面颜色。
  单击［开始（start）］-［控制面板（Control Panel）］-［外观和主题（Appearance and Themes）］-［显示（Display）］-［桌面（Desktop）］，并从［颜色（Color）］中选择颜色，然后单击［确定（OK）］。

准备工作

7 创建一个新帐户。

① 单击［开始（start）］-［控制面板（Control Panel）］-［用户帐户（User Accounts）］-［创建一个新帐户（Create a new account）］。

注意事项

- 请记住密码。如果忘记了密码，您将无法使用Windows操作系统。建议事先创建一个密码重设盘。

8 请进行触摸屏校正。

① 单击［开始（start）］-［所有程序（All Programs）］-［Fujitsu Touch Panel (USB)］（Fujitsu触摸面板（USB））-［Touch Screen Calibration Utility］（触摸屏校正实用程序）。
② 用针笔逐个碰触12个“+”目标标记，直至其闪烁，然后按**Enter**。
③ 按**Enter**。

注意

- **关于 Windows XP**
  可以选择控制面板的经典视图或经典开始菜单。也可以改变用户登录或注销的方式。本说明书说明使用 Windows XP 默认设置（不是经典视图或经典开始菜单等）。
- **Windows Update**
  使用下列菜单可以更新为 Windows 最新的补丁和服务包。
  ［开始（start）］-［所有程序（All Programs）］-［Windows Update］
  即使出现更新驱动程序的信息，也不要应用“驱动程序更新”。如果需要驱动程序更新，请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。
- 如果显示“Your computer might be at risk”的信息
  选择通知区域上的 并进行适当的设置。Windows 安全中心会定期进行通知，这样您就可以进行最佳设置。这并不是错误信息，您仍可以使用计算机。但是，建议采取适当的措施以减少病毒和其它攻击的风险。
- 为节省电源，购买计算机时就已设置以下节电方法。
  • 处于未活动状态 15 分钟之后，屏幕将会自动关闭。
  • 处于未活动状态 20 分钟之后，计算机会自动进入待机状态 [*1]。
  [*1] 有关从待机状态恢复的信息，请参阅 ➔ *Reference Manual*“Standby and Hibernation Functions”。
- 每种模式下的电源消耗如下所示。（连接了电源适配器时）

屏幕关闭时	约 12 W
处于待机状态时	约 2.2 W
电池完全充电（或不充电）且计算机关闭时	约 0.9 W

- 请注意，即使在计算机电源关闭时，计算机也会耗电。电池充满电时，电池电量会在下列时间段内耗尽：
  电源关闭时：约 7 周
  处于待机状态时：约 2 天 [*2]
  处于休眠状态时：约 3 天 [*2]
  [*2] 如果禁用“Wake Up from wired LAN（从有线 LAN 唤醒）”功能，则时间会稍微延长。

屏幕手册

您也可以在计算机画面上访问 Reference Manual 和 Important Tips。
初次访问 Reference Manual 或 Important Tips 时，可能会显示 Adobe Reader 使用许可协议。请仔细阅读并选择［接受］继续操作。

■ Reference Manual

Reference Manual 包含了可让您尽情享受计算机性能的实践信息。

访问 **Reference Manual**：

① 单击［开始（start）］-［Reference Manual］。

目录

- Key Combinations
- Tablet Buttons
- Touchscreen
- Digitizer
- Software Keyboard
- Panasonic Hand Writing
- Display Rotation
- Standby or Hibernation Functions
- Saving Power
- Security Measures
- Battery Power
- PC Card / ExpressCard
- SD Memory Card
- SD Security
- Smart Card
- RAM Module
- Port Replicator/Car Mounter
- External Display
- USB Devices
- IEEE 1394 Devices
- Modem
- LAN
- Disabling/Enabling Wireless Communication
- Wireless LAN
- Bluetooth
- Hard Disk Drive
- Setup Utility
- Icon Enlarger
- Loupe Utility
- DMI Viewer
- Recover Pro
- Technical Information
- Troubleshooting (Advanced)

■ Important Tips

Important Tips 提供电池和触摸屏的有用信息。阅读这些信息以在最佳状况下使用电池，获得更长的运行时间。

访问 **Important Tips**：

① 双击桌面上的

。

- 也可以单击［开始（start）］-［所有程序（All Programs）］-［Panasonic］-［Battery］-［Important Tips］，或单击［开始（start）］-［所有程序（All Programs）］-［Panasonic］-［On-Line Manuals］-［Important Tips］。

注意

- 当显示 Adobe Reader 更新通知后，建议按照屏幕中所示步骤进行更新。
  请访问 http://www.adobe.com/ 以获取 Adobe Reader 的最新版本。

操作和维护

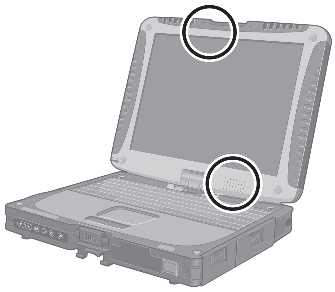
操作环境

- 将计算机放在平稳的表面上。切勿将计算机竖立或翻过来放置。如果计算机受到强烈冲击，可能会造成无法操作计算机。
- 温度：运行时：5 ℃ 至 35 ℃
  存放时：-20 ℃ 至 60 ℃
  湿度：运行时：30% 至 80% 相对湿度（未结露）
  存放时：30% 至 90% 相对湿度（未结露）
  即使是在上述温度 / 湿度范围内，长时间在极端恶劣的环境下使用会造成计算机老化并会缩短产品使用寿命。
- 切勿将计算机放在下列地方，否则计算机可能会被损坏。
  - 接近电子设备之处。可能会发生图像失真或噪点。
  - 过高 / 低温度之处
- 由于在运行过程中计算机会变热，请远离对热敏感的项目。

操作注意事项

尽管计算机已采取措施防止对下列零件的撞击，如液晶显示屏和硬盘驱动器，并且配置了防水键盘，但无法保证撞击不会造成任何故障。操作计算机时要特别小心。

- 携带计算机时：
  - 关闭电源。
  - 拆下所有外接设备、电缆、内存卡和其它突出部件。
  - 切勿将计算机掉落到地上或冲撞到桌子角等坚硬物体上。
  - 切勿保持显示屏打开。
  - 切勿持拿显示屏部分。
- 在显示屏和键盘之间不要放置任何物品（例如，一张纸）。
- 乘坐飞机时，请随身携带计算机并且不要将计算机放在行李架上。在飞机上使用计算机时，请遵守飞机上的规定。
- 携带备用电池时，将其放在塑料袋中以保护端子。
- 触摸盘是供使用指尖操作而设计。切勿在操作面上放置物品，并且不要用头端尖锐的物体或硬物（例如，指甲、铅笔和圆珠笔）等可能会留下痕迹的物体用力压在操作面上。
- 避免有害物质如油进入触摸盘，这会使光标不能正常移动。
- 本计算机含有磁铁，这些磁性部分在右图所示用圈划出的位置。避免金属物体或磁性媒体与这些部分接触。
- 仅可使用附带的针笔来操作触摸屏。切勿在操作面上放置物品，并且不要用头端尖锐的物体或硬物（例如，指甲、铅笔和圆珠笔）等可能会留下痕迹的物体用力压在操作面上。
- 在屏幕上有灰尘或杂质（例如，油）时，切勿使用针笔。否则屏幕 / 针笔上的异物可能会刮损屏幕表面或妨碍针笔操作。
- 针笔仅可用于触摸屏幕。将其用于其他任何目的可能会损坏针笔并造成刮损屏幕。



■ 使用外围设备时

请遵守这些说明和 Reference Manual，避免对设备造成损坏。请仔细阅读外围设备的使用手册。

- 使用符合计算机规格的外围设备。
- 按照正确的方向连接到连接器。
- 如果插入连接器时比较吃力，不要强制将其插入，但需要检查连接器的形状、方向、管脚对齐等。
- 如果包括了螺丝，请分别拧紧。
- 携带计算机时请拆下电缆。切勿用力拉拽电缆。

■ 防止通过无线 **LAN/Bluetooth** 对计算机进行未经授权的使用

- 使用无线 LAN/Bluetooth 前，进行适当的安全设置，如数据加密。

维护

清洁液晶显示屏面板
用计算机附带的软布。（有关进一步信息，请参阅软布附带的“关于液晶显示屏的屏幕清洁须知”。）

清洁液晶显示屏面板之外的区域
用干燥柔软的布如纱布擦拭。使用洗涤剂时，在用水稀释的洗涤剂中浸泡软布并用力拧出过量的水。

注意事项

- 切勿使用苯、稀释剂或研磨酒精，因为这些物品可能会影响到表面而造成褪色等。切勿使用市售的家用清洁剂和化妆品，因为这些物品中含有对表面有害的成份。
- 切勿直接向计算机涂抹水份或洗涤剂，因为液体可能会进入计算机内部并造成故障或损坏。

Hard Disk Backup（硬盘备份）功能 (Recover Pro)

Recover Pro 会在硬盘上创建备份区域（储存区域）将硬盘数据备份（储存），并在因操作错误或其它因素造成数据丢失或损坏时将备份数据恢复到原始位置。不需要将外接媒体或外围设备备份或恢复计算机上的硬盘数据。
购买时，Recover Pro 并未安装。按照下列说明进行安装。

如果在数据备份或恢复时发生硬盘错误，则 Recover Pro 无法正确备份或恢复数据。如果在恢复数据的过程中出现错误，无论是由于意外的故障、操作错误还是其它原因，硬盘数据（恢复前的数据）可能会丢失。 松下电器产业株式会社对因使用此功能所造成的任何损害（包括数据丢失）概不负责。

Recover Pro 有下列 3 种备份功能：
- 快速备份：定期备份更新的数据
- 文件备份：文件保存和更改时的文件备份
- 完全备份：备份内置硬盘上的全部数据

这里，我们将对安装、完全备份（备份硬盘内容以防 Windows 无法启动）、和完整恢复（将硬盘数据恢复为完全备份时的状态）的步骤进行了说明。
有关详细信息，请参阅软件的联机手册（➔ 第 16 页）。

注意事项
- 执行所有操作时应连接电源适配器。正在进行操作时，不要关闭电源。如果正在进行安装、备份、或恢复操作时电源被关闭，这些操作可能无法正确运行并可能会造成无法启动 Windows。另外，切勿按下任何键或滑动任何开关，包括热键。
- 重新启动计算机时，可能会出现“Check file system on C:”（正在检查 C 盘上的文件系统）的信息。请按屏幕指示操作。切勿跳过检查过程。
- 安装过程中选择设置时，确认在硬盘上有足够的空间。若要更改设置，必须重新安装 Recover Pro。
  若要安全地执行完全备份，建议在下列情况下进行［典型］安装。
  - 只有一个分区的硬盘
  - 重新安装软件后立即（硬盘的可用空间超过整个空间一半时）（➔ 第 19 页）
- 请务必使用内置硬盘驱动器创建备份区域。切勿使用内置硬盘驱动器之外的磁盘或设备。
- 一些软件（安全软件、备份软件、加密软件或特定的硬盘访问软件等）可能与 Recover Pro 不兼容。
  有关详细信息（仅英文），请参阅：
  http://www.phoenix.com/en/Customer+Services/White+Papers-Specs/Recover+Pro/default.htm
- Recover Pro 中的“创建恢复 CD/DVD”功能用来帮助您将完全的备份数据保存到 CD 或 DVD。使用“创建恢复 CD/DVD”时，可以查看硬盘上的完全备份数据，但注意不要误删除该数据。
- 安装 Recover Pro 后，请勿使用 IEEE1394 网络连接。如果发生任何问题，请停止 IEEE1394 网络连接并重新启动计算机。

安装

准备工作
- 连接电源适配器。
- 移除所有外围设备。

1 以计算机管理员的身份登录到 **Windows**。

2 关闭所有程序。

3 禁用防病毒软件。

4 单击［开始（**start**）］-［运行（**Run**）］，输入［**c:\util\rcvpro\setup.exe**］，然后单击［确定（**OK**）］。
会出现 InstallShield Wizard 画面。

5 单击［**Next**］（下一步）。
请按屏幕指示操作。
请仔细阅读许可协议，然后单击［I accept the agreement.］（我接受本协议。）。
- 计算机会重新启动几次后完成安装。在通知区域出现 。

注意事项
- 安装过程中，画面可能会暂时变黑（无画面）。这并非异常。
- 如果选择［Typical］（典型）安装，约 40%（最大）的硬盘空间被分配为备份区域。
- 创建备份区域后，无法更改其大小。

完全备份

备份硬盘上的所有数据。

准备工作

- 连接电源适配器。
- 移除所有外围设备。

1 以计算机管理员的身份登录到 **Windows**。

2 关闭所有程序。

3 单击［开始（**start**）］-［所有程序（**All Programs**）］-［**Phoenix Applications**］（**Phoenix** 应用程序）-［**Phoenix Recover Pro 6**］。
会出现“Recover Pro 6”画面。

4 单击［完全备份（**Complete Backup**）］，然后单击［是（**Yes**）］。
- 计算机会重新启动，然后会出现“Recover Pro 6”画面。

请按屏幕指示操作。
- 根据计算机的环境，会显示信息“指定的文件夹\不存在”。此时，单击［取消］－［返回Windows］，然后从步骤 **3** 重新开始。

注意
- 可以将硬盘上一套全部数据完整备份到备份区域。
- 使用 Recover Pro 时切勿触摸电源开关。

完全恢复

该功能使用完全备份过程中创建的数据。可以将硬盘数据恢复到进行完全备份时的状态。最后一次完全备份后所创建的文件以及对设置所进行的修改将被删除。

准备工作

- 连接电源适配器。
- 移除所有外围设备。

1 单击［开始（**start**）］-［所有程序（**All Programs**）］-［**Phoenix Applications**］（**Phoenix** 应用程序）-［**Phoenix Always Launcher**］，然后单击［**Run**］（运行）。
- 计算机会重新启动，然后会出现“Phoenix Always”画面。

打开或重新启动计算机，显示［Panasonic］引导画面过程中按住 **F4** 直至出现“Phoenix Always”画面。

2 单击［**Protect/Recover**］（保护 / 恢复），然后单击［**Phoenix Recover Pro 6**］。
- 会出现“Recover Pro 6”画面。

3 单击［**Complete Restore**］（完全恢复）。
请按屏幕指示操作。

注意
- 使用 Recover Pro 时切勿触摸电源开关。

■ 访问联机手册

① 单击［开始（start）］-［所有程序（All Programs）］-［Phoenix Applications］（Phoenix 应用程序）-［Docs］，然后双击［UserGuides］。
② 双击 Recover Pro 使用说明书或 Phoenix Always 使用说明书。

Hard Disk Data Erase Utility（硬盘数据抹消实用程序）

废弃计算机或转让所有权时，抹消所有硬盘数据以防止数据泄漏。即使通过正常的 Windows 命令抹消数据或初始化硬盘，使用特殊的软件仍可读取数据。使用硬盘数据抹消实用程序彻底抹消数据。
请注意，所有权转让但未卸载商业软件会违反软件的许可协议。

Hard Disk Data Erase Utility（硬盘数据抹消实用程序）使用覆盖的方式来抹消数据，但有时可能会因为故障或其他操作错误而不能完全抹消。还有某些专门设备可以读取采用此方法抹消的数据。如果要抹消高度保密数据，建议向专门从事此类处理的公司洽询。松下电器产业株式会社对因使用此实用程序所造成的损失或损坏概不负责。

注意事项

- 硬盘包含 Recover Pro 备份数据时，Recover Pro 备份区域也会丢失。

注意

- 此实用程序不能从某些特定的分区上抹消数据。

准备工作

- 准备下列项目：
  - 产品复原 DVD-ROM（附件）
  - Panasonic USB CD/DVD 驱动器（选件 : CF-VDRRT3U）
- 拆下所有的外围设备（除 CD/DVD 驱动器外）。
- 连接电源适配器并且在硬盘数据抹消完成前不要将其拆下。

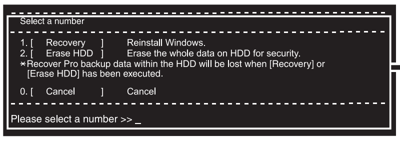
1 关闭计算机电源，将 **CD/DVD** 驱动器连接至 **USB** 端口（➔ 第 **7** 页）。

2 打开计算机的电源，在显示出［**Panasonic**］引导画面过程中按下 **F2** 几次。
Setup Utility 将启动。
- 如果要求输入密码，输入 Supervisor Password（超级用户密码）。

3 选择［**Boot**］（启动）菜单，然后选择［**USB CDD**］并按 **F6** 直至［**USB CDD**］位于启动优先级别顺序的顶层。

4 将产品复原 **DVD-ROM** 插入 **CD/DVD** 驱动器内。

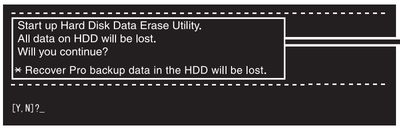
5 按 **F10**。
在确认信息［Save Configuration changes and exit now?］（保存配置变更并退出吗？）时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。
计算机重新启动并出现下列画面。



选择数字
1.［恢复］　重新安装 Windows。
2.［抹消硬盘驱动器］抹消硬盘驱动器上的全部数据以确保安全。
* 执行［恢复］或［抹消硬盘驱动器］时，硬盘驱动器中的 Recover Pro 备份数据将丢失。
0.［取消］　取消
请选择数字 >>_

6 按 **2** 执行［**2.**［**Erase HDD**］］（**2.**［抹消硬盘驱动器］）。
- 若要取消操作，按 **0**。

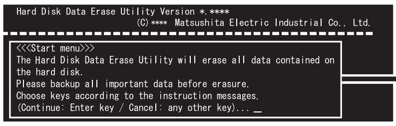
7 在确认信息上，按 **Y**。



启动硬盘数据抹消实用程序。
硬盘驱动器上的全部数据将丢失。
继续吗？
* 硬盘驱动器中的 Recover Pro 备份数据将丢失。

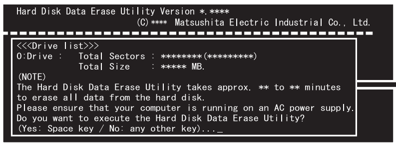
为了更有效地使用

8 在起始菜单，按 **Enter** 。



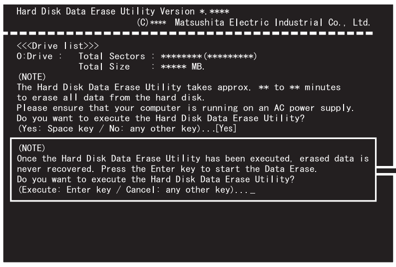
<<< 起始菜单 >>>
硬盘数据抹消实用程序将抹消硬盘上含有的所有数据。
抹消前请备份所有重要的数据。
根据指示信息选择按键。
（继续：Enter 键 / 取消：任何其它键）…_

将会显示抹消数据大约需要的时间。



<<< 驱动器列表 >>>
0: 驱动器：总扇区：********（********）
总大小：***** MB.
（注意）
硬盘数据抹消实用程序从硬盘抹消所有数据需要约 ** 至 ** 分钟。
请确保计算机正由交流电源供电。
要执行硬盘数据抹消实用程序吗？
（是：空格键 / 否：任何其它键）…_

9 按 **Space**。

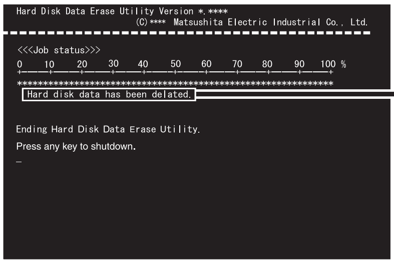


（注意）
一旦执行硬盘数据抹消实用程序，抹消的数据将无法恢复。
按 Enter 键开始数据抹消。
要执行硬盘数据抹消实用程序吗？
（执行：Enter 键 / 取消：任何其它键）…_

在确认信息上，按 **Enter**。硬盘抹消进程开始。

- 若要中途取消，按 **Ctrl** + **Break**。数据抹消会截至到该点。

10 操作完成后：
正常情况下，将显示出



硬盘数据已被删除。

如果在操作过程中出现问题的话，将显示出一错误信息。

11 取出产品复原 **DVD-ROM**，然后按任意键关闭计算机。

12 拆下 **CD/DVD** 驱动器。

重新安装软件

重新安装软件会将计算机恢复为默认状态。重新安装软件时，包含 Recover Pro 备份数据的硬盘数据会被删除。
重新安装前，将重要数据备份到其它媒体或外接硬盘。

准备工作

- 准备下列项目：
  - 产品复原 DVD-ROM（附件）
  - Panasonic USB CD/DVD 驱动器（选购）（选件 : CF-VDRRT3U）
- 拆下所有的外围设备（除 CD/DVD 驱动器外）。
- 连接电源适配器并且在重新安装完成前不要将其拆下。

注意

如果已经安装了 Recover Pro（➔ 第 15 页），

- 在下面步骤 **10** 中选择［1］或［2］。如果选择了［3］，则 Recover Pro 无法正确运行。
- 只有想保存存储在第一分区以及 Recover Pro 备份区域之外的其它分区的数据时，选择步骤 **10** 中的［3］并进行下列步骤。
  ① 重新安装后，将数据备份到外接媒体（例如，可移动磁盘）。
  ② 再次进行重新安装步骤，然后在下面步骤 **10** 中选择［1］或［2］。
  ③ 将在外接媒体中备份的数据恢复到内置硬盘。

1 关闭计算机电源，将 **CD/DVD** 驱动器连接至 **USB** 端口（➔ 第 **7** 页）。

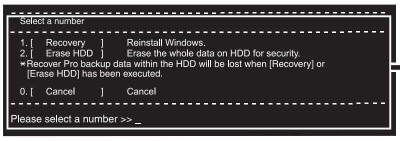
2 打开计算机的电源，在显示出［**Panasonic**］引导画面过程中按下 **F2** 几次。
Setup Utility 将启动。
- 如果要求输入密码，输入 Supervisor Password（超级用户密码）。

3 写下 **Setup Utility** 中的所有内容并按 **F9**。
在确认信息［Load default configuration now?］（现在装载默认配置吗？）时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。

4 选择［**Boot**］（启动）菜单，然后选择［**USB CDD**］并按 **F6** 直至［**USB CDD**］位于启动优先级别顺序的顶层。

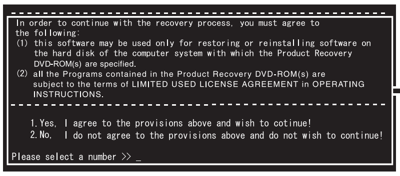
5 将产品复原 **DVD-ROM** 插入 **CD/DVD** 驱动器内。

6 按 **F10**。
在确认信息［Save configuration changes and exit now?］（保存配置变更并退出吗？）时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。
计算机将重新启动并出现下列画面。



选择数字
1.［恢复］　　重新安装 Windows。
2.［抹消硬盘驱动器］抹消硬盘驱动器上的全部数据以确保安全。
* 执行［恢复］或［抹消硬盘驱动器］时，硬盘驱动器中的 Recover Pro 备份数据将丢失。
0.［取消］　　取消
请选择数字 >>_

7 按 **1** 来执行［**1.**［**Recovery**］］（**1.**［恢复］）。
将出现许可协议（License Agreement）画面。



为了继续恢复过程，您必须同意以下内容：
(1) 此软件只能用于在产品复原 DVD-ROM 所指定计算机系统的硬盘上恢复或重新安装软件。
(2) 产品复原 DVD-ROM 中含有的所有程序都受使用说明书中软件使用许可（有限使用许可协议）的制约。

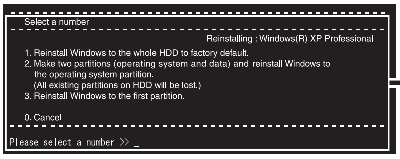
1. 同意，我同意上述条款并希望继续进行操作！
2. 不同意，我不同意上述条款并不希望继续进行操作！

请选择数字 >>_

- 若要中途取消，按 **2**。

8 按 **1** 选择［**1. Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!**］（同意，我同意上述条款并希望继续进行操作！）。

9 从菜单内进行选择。



选择数字

重新安装： Windows(R) XP Professional

1. 重新安装 Windows 使硬盘驱动器成为出厂默认状态。
2. 将硬盘分为两个分区（操作系统和数据），然后将 Windows 安装到操作系统分区内。
   （硬盘驱动器上的现有的全部分区将丢失。）
3. 将 Windows 重新安装到第一个分区。

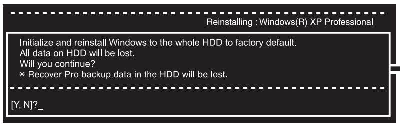
0. 取消

请选择数字 >>_

- ［1］：将会重新安装 Windows，硬盘将恢复为出厂时的状态。
  ［2］：输入操作系统分区的大小并按 **Enter**。
  （从最大容量减去操作系统分区大小就得到数据分区的大小。）
  ［3］：Windows 将被安装到第一分区中。
  （第一分区的大小必须为 20 GB 或更大。如果小于这个容量，则无法进行安装。）

下述内容的确认信息以英语显示。

- 选择［1］时：



将Windows初始化并重新安装，使硬盘驱动器成为出厂默认状态。

硬盘驱动器上的全部数据将丢失。

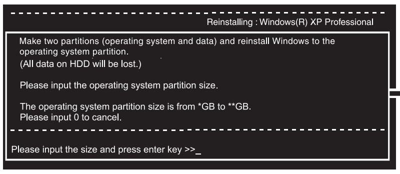
继续吗？

* 硬盘驱动器中的 Recover Pro 备份数据将丢失。

［继续，不继续］？ _

按 **Y**。

- 选择［2］时：



将硬盘分为两个分区（操作系统和数据），然后将 Windows 重新安装到操作系统分区内。

（硬盘驱动器上的全部数据将丢失。）

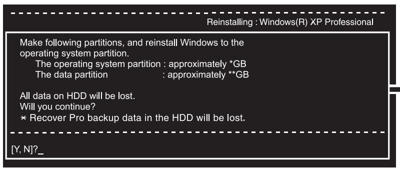
请输入操作系统分区大小。

操作系统分区的大小为 *GB 至 **GB。

要取消，请输入 0。

请输入大小并按 Enter 键 >>_

输入分区的大小，按 **Enter** 的话，将会显示出下列画面。



进行如下分区，然后将 Windows 重新安装到操作系统分区内。

操作系统分区： 约 *GB

数据分区　　： 约 **GB

硬盘驱动器上的全部数据将丢失。

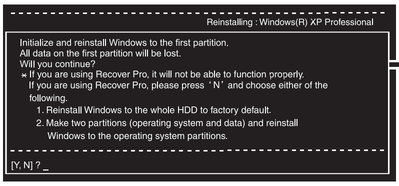
继续吗？

* 硬盘驱动器中的 Recover Pro 备份数据将丢失。

［继续，不继续］？ _

按 **Y**。

- 选择［3］时：



将 Windows 初始化并重新安装到第一个分区。
第一个分区上的全部数据将丢失。
继续吗？
* 如果正在使用 Recover Pro，可能会无法正确运行。
  如果正在使用 Recover Pro，请按‘N’并选择下列任一选项。
  1. 重新安装 Windows，使硬盘驱动器成为出厂默认状态。
  2. 将硬盘分为两个分区（操作系统和数据），然后将 Windows 重新安装到操作系统分区内。

［继续，不继续］？ _

按 **Y**。

重新安装自动开始。（这大约需要 90 分钟。）
- 重新安装时切勿中断，例如关闭计算机或按 **Ctrl** + **Alt** + **Del**。否则可能会无法再重新安装，因为 Windows 可能无法启动或者数据可能会被损坏。

10 完成重新安装步骤后，将出现下列画面。

［恢复］完成。
重新启动后，Windows(R)XP Professional 安装程序将启动。
请取出产品恢复 DVD-ROM。
关闭电源之后，断开 CD/DVD-ROM 驱动器的连接，然后重新打开电源。
按任意键关机。

11 取出产品复原 **DVD-ROM**，然后按任意键关闭计算机。

12 拆下 **CD/DVD** 驱动器。

13 打开计算机的电源，在显示出［**Panasonic**］引导画面过程中按下 **F2** 几次。

Setup Utility 将启动。
- 如果要求输入密码，输入 Supervisor Password（超级用户密码）。

14 按 **F9**。

在确认信息［Load default configuration now?］（现在装载默认配置吗？）时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。

不包括密码的 Setup Utility 设置会恢复为默认值。

15 选择［**Exit**］（退出）菜单并选择［**Save Current Values**］（保存当前的设定值），然后按 **Enter**。

在确认信息［Save configuration changes now?］（现在要保存配置变更吗？）时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。

16 使用电源开关关闭计算机。
- 如果计算机另外附有说明书的话，请务必阅读。在下列操作过程中可能需要进行追加的操作。

17 进行初次操作（➔ 第 **9** 页）。

18 启动 **Setup Utility** 并根据需要更改设置。

错误代码 / 信息

出现错误信息 / 代码时，请遵照下列说明。如果问题仍然存在或如果此处并未显示错误代码或信息，请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。

错误代码 / 信息	解决方法
0211 Keyboard error（键盘错误）	● 断开外接键盘或鼠标。
0251 System CMOS checksum bad -（系统 **CMOS** 校验和错误）**Default configuration used**（使用默认配置）	Setup Utility 设置的内存出现错误。内存内容被异常程序操作等更改时会出现这种错误。 ● 启动 Setup Utility 并将设置恢复为默认值，然后根据需要更改设置。 ● 如果问题仍然存在，可能需要更换内置时钟电池了。请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。
0271 Check date and time settings（确认日期和时间设置）	日期和时间设置不正确。 ● 启动 Setup Utility，设置正确的日期和时间。 ● 如果问题仍然存在，可能需要更换内置时钟电池了。请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。
0280 Previous boot incomplete -Default configuration used（上次引导未完成－使用默认配置）	启动重复失败，因此 Setup Utility 设置被恢复为默认值来启动计算机。 ● 启动 Setup Utility 并将设置恢复为默认值，然后根据需要更改设置。
Press <F2> to Setup（按 **<F2>** 进行设置）	● 写下错误具体内容，按 **F2** 启动 Setup Utility。如有必要可更改设置。
0613 Serial Port[*1] **configuration changed**（串行端口 [*1] 配置被改变） **0614 Serial Port**[*1] **config. error -device disabled**（串行端口 [*1] 配置错误－设备无效） [*1] 在此出现"**A**"或"**B**"等，表示冲突端口的名称。	串行端口的 I/O 和 IRQ 设置冲突。 ● 运行 Setup Utility，在［Advanced］（高级）菜单中更改设定，以消除冲突。
Operating System not found（未发现操作系统）	试图进行引导启动的软盘或硬盘上未安装操作系统。 ● 如果使用软盘，更改可以用来启动的磁盘。 ● 如果使用硬盘，在 Setup Utility 的［Information］（信息）菜单确认是否可以识别硬盘。如果硬盘能够被识别，请执行重新安装操作（➔ 第 19 页）。否则，请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。 ● 如果 USB 端口连接了一个设备，请断开该设备或在 Setup Utility 的［Advanced］（高级）菜单内将［USB Port］（USB 端口）或［Legacy USB Support］（旧 USB 支持）设为［Disable］（无效）。 ● 如果 ExpressCard 卡插槽连接了一个设备，请断开该设备或在 Setup Utility 的［Advanced］（高级）菜单内将［ExpressCard slot］（ExpressCard 卡插槽）设为［Disable］（无效）。
RAM Module Failed（内存模块出错）	如果内存模块未正确插入或者内存模块不符合计算机规格，当打开电源时，系统会发出嘟嘟声，并显示信息"RAM Module Failed"（内存模块出错）。 ● 滑动电源开关 4 秒钟或以上将计算机关闭，确认内存模块符合规格然后重新插入。

■ 启动 **Setup Utility**

① 重新启动计算机。
② 在显示［Panasonic］引导画面时按下 **F2** 几次。

故障排除

故障排除（基础）

发生问题时，请遵照下列说明。在 Reference Manual 中还有高级故障排除指南部分。有关软件问题，请参阅软件的使用手册。如果问题仍然存在，请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。另外可以使用 PC Information Viewer（计算机信息检视程序）来确认计算机的状态。

(➔ *Reference Manual*“Checking the Computer's Usage Status”)

■ 启动

无法启动。 电源状态指示灯或电池指示灯不亮。	● 连接电源适配器。 ● 请插入充足电的电池。 ● 取出电池，断开电源适配器，然后重新将其连接上。 ● 如果 USB 端口连接了一个设备，请断开该设备或在 Setup Utility 的［Advanced］（高级）菜单内将［USB Port］（USB 端口）或［Legacy USB Support］（旧 USB 支持）设为［Disable］（无效）。 ● 如果 ExpressCard 卡插槽连接了一个设备，请断开该设备或在 Setup Utility 的［Advanced］（高级）菜单内将［ExpressCard slot］（ExpressCard 卡插槽）设为［Disable］（无效）。
电源已接通但出现信息“Warming up the system (up to 28 minutes)”（正在预热系统（最长 28 分钟））。	● 启动前计算机正在预热。请等待计算机启动（最多需要 28 分钟）。如果显示“Cannot warm up the system”（无法预热系统），则说明计算机无法预热并且不能启动。此时，关闭计算机，将计算机放在 5℃ 或更高温度的环境下约 1 小时，然后再次打开电源。
无法打开计算机。 计算机无法从待机中恢复。 （电源指示灯快速闪烁绿色。）	● 将计算机放在 5℃ 或更高温度的环境下约 1 小时，然后再次打开电源。
忘记了密码。	● 超级用户密码或用户密码：请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。 ● 管理员密码： • 如果您有密码重设盘，可以重设管理员密码。放入磁盘并输入任何错误的密码，然后按照屏幕提示并设置一个新密码。 • 如果您没有密码重设盘，请重新安装（➔ 第 19 页）并设置 Windows，然后设置一个新密码。
会出现“Remove disks or other media. Press any key to restart（取出磁盘或其他媒体。按任意键来重新启动）”或类似信息。	● 软盘在驱动器中但并不包含系统启动信息。请取出该软盘并按任意键。 ● 如果 USB 端口连接了一个设备，请断开该设备或在 Setup Utility 的［Advanced］（高级）菜单内将［USB Port］（USB 端口）或［Legacy USB Support］（旧 USB 支持）设为［Disable］（无效）。 ● 如果 ExpressCard 卡插槽连接了一个设备，请断开该设备或在 Setup Utility 的［Advanced］（高级）菜单内将［ExpressCard slot］（ExpressCard 卡插槽）设为［Disable］（无效）。 ● 如果取出软盘后问题仍然存在，可能是硬盘出现了故障。请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。
Windows 启动或运行缓慢。	● 按 Setup Utility 中的 **F9**（➔ 第 22 页“启动 Setup Utility”）将 Setup Utility 设置（不包括密码）恢复为默认值。启动 Setup Utility 并重新进行设置。（请注意，处理速度取决于应用程序软件，因此该步骤可能不会导致 Windows 速度加快。） ● 有购买后安装了驻留程序软件时，请取消该软件的驻留。 ● 在下列菜单中禁用索引服务。 单击［开始］-［搜索］-［改变首选项］-［使用制作索引服务（使本地搜索更快）］-［不，不要启用制作索引服务］-［确定］。
日期和时间不正确。	● 进行正确的设置。单击［开始］-［控制面板］-［日期、时间、语言和区域设置］-［日期和时间］。 ● 如果问题仍然存在，可能需要更换内置时钟电池了。请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。 ● 当计算机连接到 LAN 时，请确认服务器的日期和时间。 ● 本计算机上无法正确识别 2100 A.D. 或之后的年份。
出现［Executing Battery Recalibration］（执行电池校正）。	● Windows 最后一次关闭之前，电池校正被取消。要重新启动 Windows，请滑动电源开关关闭计算机，然后再打开。

故障排除

■ 启动

从待机 / 休眠中恢复时，不会出现［Enter Password］（输入密码）。	● 从上述状态中恢复时，不要求输入 Setup Utility 中设置的密码。若要在从上述状态中恢复时使用密码安全，请设置 Windows 密码。 ① 单击［开始］-［控制面板］-［用户帐户］并选择账户，然后设置密码。 ② 单击［开始］-［控制面板］-［性能和维护］-［电源选项］-［高级］，选择［在计算机从待机状态恢复时，提示输入密码］前面的复选框。
无法恢复。	● 屏幕保护程序启用时，如果计算机自动进入待机或休眠模式，可能会发生错误。此时，关闭屏幕保护程序或更改屏幕保护程序的模式。
其它启动问题。	● 按 Setup Utility 中的 **F9**（➔ 第 22 页“启动 Setup Utility”）将 Setup Utility 设置（不包括密码）恢复为默认值。启动 Setup Utility 并重新进行设置。 ● 卸下所有的外围设备。 ● 检查是否有磁盘错误。 ① 单击［开始］-［我的电脑］并在［本地磁盘（C:)］上单击右键，然后单击［属性］。 ② 单击［工具］-［开始检查］。 ③ 选择［磁盘检查选项］中的选项并单击［开始］。 ● 以安全模式启动计算机并确认错误的具体内容。启动时，当［Panasonic］引导画面消失时 [*1] 按住 **F8** 直至显示 Windows 高级选项菜单。 [*1] 当 Setup Utility 的［Security］（安全）菜单中的［Password on boot］（启动时的密码）设为［Enable］（有效）时，［Panasonic］引导画面消失后会出现［Enter Password］（输入密码）。输入密码并按 **Enter** 时，按住 **F8**。

■ 输入密码

在［Enter Password］（输入密码）画面上，系统发出嘟嘟声且无法输入密码。	● 可能键盘变为小键盘模式了。 NumLk 指示灯 ① 点亮时，请按 **NumLk** 取消小键盘模式，然后输入。
即使输入了密码，也可能被要求再次输入。	● 可能键盘变为小键盘模式了。 NumLk 指示灯 ① 点亮时，请按 **NumLk** 取消小键盘模式，然后输入。 ● 可能键盘变为大写字母锁定了。 如果 Caps Lock 指示灯 Ⓐ 点亮，请按 **Caps Lock** 取消大写字母锁定，然后输入。

■ 关机

Windows 无法关机。	● 卸下 USB 设备和 ExpressCard 卡。 ● 请等待 1 或 2 分钟。这并非异常。

■ **Display**（显示器）

无显示。	● 选择了外接显示器。按 **Fn** + **F3** 切换显示器。请等待直至显示器被完全切换再重新按 **Fn** + **F3**。 ● 使用外接显示器时， • 确认电缆连接。 • 打开显示器。 • 检查外接显示器的设置。 ● 显示器被节能功能关闭。若要恢复，不要按直接选择键，请按其它键，像 **Ctrl**。 ● 节能功能使计算机进入待机或休眠。若要恢复，请滑动电源开关。 ● 使在计算机从待机或休眠模式中恢复之后，仍可能无法显示画面。此时，请按 **Fn** + **F7** 进入待机状态，然后重新恢复计算机。
屏幕变黑。	● 未连接电源适配器时屏幕更黑。按 **Fn** + **F2** 并调节亮度。增大亮度后，电池电量消耗会增大。 可以分别为电源适配器连接时和未连接时设置亮度。
断开电源适配器时，液晶显示屏亮度多次变化。	● 英特尔 (R) 显示器节电技术处于激活状态并自动更改液晶显示屏的亮度。这并非异常。
当显示照片或其它图像时，图像颜色未如预期般的再现。	● 取消［英特尔(R)显示器节电技术］的复选框。 ① 单击［开始］-［控制面板］-［其它控制面板选项］-［Intel(R) GMA Driver for Mobile］。 ② 单击［Display Settings］（显示设置）-［Power Settings］（电源设置）。

■ Display（显示器）

屏幕花屏。	● 改变显示器的颜色数和分辨率可能也会影响到屏幕。请重新启动计算机。 ● 连接 / 断开外接显示器可能会影响到屏幕。请重新启动计算机。
设为外接显示器和内部液晶显示屏同时显示时，一个屏幕花屏。	● 使用扩展的桌面时，将外接显示器设为与内部液晶显示屏使用的相同显示颜色。 ● 如果问题仍然出现，单击［开始］-［控制面板］-［其它控制面板选项］-［Intel(R) GMA Driver for Mobile］-［Display Devices］（显示设备）来更改显示。 ● 按 Alt + Enter 将［命令提示符］设为“全屏显示”时，只会在一个屏幕显示图片。按 Alt + Enter 恢复为窗口显示时，在两个屏幕上都会显示图片。 ● 在 Windows 启动完成之前（或在 Setup Utility 等程序运行期间）不能使用同步显示屏。
外接显示器无法正常运行。	● 如果外接显示器不支持节能功能，计算机进入节能模式时可能无法正常运行。关闭外接显示器。

■ 触摸盘 / 触摸屏

光标无效。	● 使用外接鼠标时，请正确连接。 ● 用键盘重新启动计算机。 （按 Windows、U 、和 R 来选择［重新启动］。） ● 如果计算机对键盘命令没有响应，请阅读“无响应。”部分（➔ 第 26 页）。
无法使用触摸盘输入。	● 在 Setup Utility 的［Main］（主）菜单中将［Touch Pad］（触摸盘）设为［Enable］（有效）。 ● 一些鼠标的驱动程序可能会禁用触摸盘。请确认鼠标的使用说明书。
无法使用附带的针笔定位正确的位置。	● 进行触摸屏校正（➔ 第 12 页）。

■ Reference Manual

无法显示 Reference Manual。	● 请安装 Adobe Reader（➔ 第 11 页）。

■ **Recover Pro**

无法安装 Recover Pro	● 有四个主要分区时无法安装 Recover Pro。请将主要分区的数量降低到三个或更少再进行安装。可以按照下列顺序［开始］-［控制面板］-［性能和维护］-［管理工具］-［计算机管理］-［磁盘管理］确认主要分区的数量。 ● 在硬盘上有备份区域时无法安装 Recover Pro。 请尝试下列方法之一： • 如果备份区域具有完整的备份数据并想要恢复该数据时： 按照“硬盘备份功能”（Recover Pro）部分中的“完全恢复”（➔ 第 16 页）将数据恢复。 • 将计算机恢复到出厂时的状态： 重新安装软件（➔ 第 19 页）。 • 在步骤 10 中，不要选择“3. Reinstall Windows to the first partition.”（将 Windows 重新安装到第一分区）。 • 如果不再需要备份区域中的数据，或者如果数据已经损坏，或者如果不包含完全的备份数据： ① 访问［http://www.phoenix.com/en/Customer+Services/Utilities/Recover+Pro+6.htm#Where］（仅英文），并下载 / 安装“Cleanup Utility for Recover Pro 6”（Recover Pro 6 清理实用程序）。 ② 使用“Cleanup Utility for Recover Pro 6”（Recover Pro 6 清理实用程序）删除备份区域。 ③ 重新安装 Recover Pro。 此时，备份区域中的所有数据将丢失。
未安装 Recover Pro 时有（留有）不需要的备份区域。	执行下列步骤。 ① 访问［http://www.phoenix.com/en/Customer+Services/Utilities/Recover+Pro+6.htm#Where］，并下载 / 安装“Cleanup Utility for Recover Pro 6”（Recover Pro 6 清理实用程序）。 ② 使用“Cleanup Utility for Recover Pro 6”（Recover Pro 6 清理实用程序）删除备份区域。
硬盘的一些部分无法进行文件备份。	● 可能无法备份使用安全软件加密的硬盘区域。将这些区域从文件备份对象中排除。

■ 其它

无响应。	● 按 **Ctrl** + **Shift** + **Esc** 打开任务管理器，关闭没有响应的软件应用程序。 ● 在其它窗口后面可能隐藏着一个输入屏幕（例如，启动时的密码输入屏幕）。按 **Alt** + **Tab** 检查。 ● 滑动电源开关 4 秒钟或以上将计算机关闭，然后滑动电源开关将其打开。如果应用程序无法正常运行，请卸载并重新安装程序。若要卸载，单击［开始］-［控制面板］-［添加 / 删除程序］。
无法正确输入字符。	● 对 Windows 和内部键盘选择相同的语言设置（➔ 第 11 页）。

故障排除

硬件诊断

如果出现本计算机中安装的硬件无法正确运行，可以使用 PC 诊断实用程序确认是否有问题。
如果该实用程序找到硬件问题，请向技术支援办事处洽询。

可以使用 PC 诊断实用程序检查到的硬件

使用该实用程序无法检查到软件。

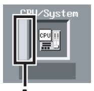
- CPU
- Memory（内存）
- Hard Disk（硬盘）
- Video Controller（视频控制器）
- Sound Controller（声卡控制器）[*1]
- Modem（调制解调器）
- LAN
- Wireless LAN（无线 LAN）
- Wireless WAN（无线 WAN）
- Bluetooth
- GPS
- USB
- IEEE 1394
- PC Card Controller（PC 卡控制器）
- SD Card Controller（SD 卡控制器）
- Serial Port（串行端口）
- Keyboard（键盘）
- Touch Pad（触摸盘）
- Touchscreen（触摸屏）

[*1] 诊断实用程序正在运行时，会发出很大的嘟嘟声，所以这时不要使用耳机。（如果 Windows 被静音就不会发出嘟嘟声。）

关于 PC 诊断实用程序

注意

- 使用 Setup Utility 中的默认设置运行该实用程序。如果 Setup Utility 或者其它设置不允许执行某个硬件，该硬件图标会显示为灰色。
- 仅对于硬盘和内存，可以选择标准诊断检查或扩展诊断检查。
- PC 诊断实用程序启动时，会运行标准诊断检查。扩展诊断检查更加详细，因此会需要更长的时间来运行。
  正在运行视频诊断检查时，画面可能会失真，并且正在运行音频诊断检查时，可能会从扬声器中发出声音。这些并不是故障。
- 可通过硬件图标左侧的显示颜色（A）确认诊断检查的状态。
  - 浅绿色：未运行诊断检查
  - 交替切换蓝色和黄色：正在运行诊断检查。交替切换颜色的间隔取决于正在运行的诊断检查类型。
    内存诊断检查过程中，画面可能会冻结一段时间。请等待直至检查完成。
  - 绿色：未发现问题
  - 红色：发现问题



A

- 建议使用触摸盘进行操作。不使用触摸盘时，可以使用内置键盘操作。

操作	触摸盘操作	内置键盘操作
选择图标	将光标放在图标上	按 **Space**，然后按 → ← ↑ ↓（无法选择 ⊠（关闭））
单击图标	单敲或单击（无法使用右键单击）	按图标上的 **Space**
完成 PC 诊断实用程序，然后重新启动计算机	单击 ⊠（关闭）	按 **Ctrl** + **Alt** + **Del**。

- 单击图标后，可以执行下列操作：
  - ▶：从头开始诊断检查
  - ■：停止诊断检查（单击 ▶ 无法重新开始检查）
  - i：显示帮助（单击屏幕或按 **Space** 恢复为原始的诊断检查画面）

运行诊断检查

运行诊断检查前，请卸下外围设备（例如，存储设备）。

1 连接电源适配器并打开无线交换机。（➔ 第 7 页）
诊断检查过程中，切勿卸下电源适配器或安装任何外围设备。

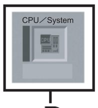
2 打开或重新启动计算机，在显示［Panasonic］引导画面过程中按 **F2** 几次。
Setup Utility 将启动。
- 如果要求输入密码，输入 Supervisor Password（超级用户密码）。
- 如果在更改了购买时状态的设置后使用计算机，建议记下所做出更改的设置。

3 按 **F9**。
在确认信息时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。

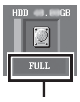
4 按 **F10**。
在确认信息时，选择［Yes］（是），然后按 **Enter**。
计算机将重新启动。

5 在显示［Panasonic］引导画面时按下 **Ctrl** + **F7**。
PC 诊断实用程序启动时，会自动开始对所有硬件组件进行诊断检查。
- 如果要求输入密码，输入密码。
- 交替切换硬件图标（➔ 第 27 页）左侧上显示的蓝色和黄色之前，无法使用触摸盘和内置键盘。如果触摸盘无法正确运行，按 **Ctrl** + **Alt** + **Del** 重新启动计算机，或者滑动电源开关将电源关闭，然后重新启动 PC 诊断实用程序。

注意
- 使用下列步骤，可以对特定的硬盘组件运行诊断检查，或者对内存或硬盘运行扩展诊断检查。
  ① 单击 ■ 停止诊断检查。
  ② 单击不需要检查硬件的图标，因此该图标就会显示为灰色（B）。
  运行对内存或硬盘的检查时，单击图标一次会选择扩展诊断检查的复选框（在图标下面会显示“FULL”（全部）（C））：再次单击，图标会显示为灰色。
  ③ 单击 ▶ 开始诊断检查。



B



C

6 检查了所有硬件后，请确认诊断检查结果。
如果画面为红色并且显示信息“Check Result TEST FAILED（检查结果测试失败）”，则说明计算机硬件有问题。确认哪些硬件组件显示为红色，并请向技术支援办事处洽询（➔ 第 29 页）。
如果画面为绿色并且显示信息“Check Result TEST PASSED（检查结果测试通过）”，则说明计算机硬件运行正常。继续按照原有状况使用计算机。如果计算机仍无法正确运行，请重新安装软件（➔ 第 19 页）。

注意
- 如果安装新内存模块（另售）后运行内存诊断检查并显示信息“Check Result TEST FAILED（检查结果测试失败）”：卸下新安装的内存模块并重新运行诊断检查。如果仍显示信息“Check Result TEST FAILED（检查结果测试失败）”，则说明计算机内存模块有问题。

7 诊断检查完成后，单击 ⊠（关闭）或按 **Ctrl** + **Alt** + **Del** 重新启动计算机。

故障排除

软件使用许可（有限使用许可协议）

最终用户（以下称“用户”）将依据本许可项下条款获得使用 PANASONIC 计算机产品（以下称“本产品”）配备的软件程序及有关文档（以下称“许可软件”）的许可。

松下电器产业株式会社（以下称“松下”）通过开发或其它方式取得对“许可软件”的所有权并许可用户使用该“许可软件”。但用户将自行对选择本产品及其许可软件能否达到预期的结果负责，对使用本产品及许可软件所达到的结果负责。

A. 松下同意授予、用户同意接受基于本许可条款的、非独占的、非排他的、用户不可再许可或转让的软件使用许可。用户只能在本产品上使用“许可软件”，不得用于其他计算机等产品。

B. 除非被提前终止，否则本许可在用户拥有或租借本产品期间有效。

C. 松下享有“许可软件”的专有权和所有权。
用户以及用户的雇员和代理人应当对“许可软件”进行保密和保护，不得将“许可软件”向任何第三方泄漏或允许这种泄漏。
未经松下书面明确准许，用户及其雇员、代理人不得将“许可软件”的全部或部分向任何第三方提供或以其他方式供其使用，无论是同时使用还是不同时使用。

D. 用户仅为备份的目的可以将“许可软件”复制一份，但必须同时将附于“许可软件”之上的版权、商标、通告或产品标识一并复制。
用户不得为除前款规定用途以外的其它目的对“许可软件”进行复制。
用户不得删除“许可软件”上的版权、商标、其它通告或产品标识。
用户不得对“许可软件”的全部或部分进行修改或试图进行修改，不得反汇编、反编译、或试图以其他方式推导其原代码、或者进行机械或电子追踪。
当用户将本产品转让时，“许可软件”及备份应一并转让，或者将备份销毁，无论“许可软件”是打印形式还是机读形式。

E. 松下不保证“许可软件”符合用户的需要，不保证“许可软件”的运行不会中断或没有差错，不保证所有有关“许可软件”的差错都能得到纠正。
用户在使用“许可软件”的过程中发现问题，可以通过电话或书面与松下的服务窗口联系（请见后附名单），松下将尽可能将其了解的补救措施或改进方法通知用户。

F. 用户出现下列任一情况，本许可终止：
（1）违反本许可项下任何条款且并未对该违反进行补救
（2）擅自转让“许可软件”或备份。
用户可以通过销毁“许可软件”终止本许可。
本许可一经终止，用户即应及时将“许可软件”及其任何形式的备份销毁。

G. 用户承诺已阅读本许可并理解其内容。
本许可为用户与松下之间的最终合意，此前用户与松下之间的无论口头或书面的合意，在本许可生效后均失去效力。

H. 用户启动本产品即视为已接受本许可的各项条款。

附名单

技术支援办事处

如果您的计算机或您所使用的设备出现问题的话，请与下述地址取得联系：

松下电器（中国）有限公司 顾客服务部

中国北京市朝阳区望京新兴产业开发区利泽中园 2 区 218-220 号 爱慕大厦 2F

邮政编码：100102

电话号码：800-810-0781（客户咨询服务中心）

规格

本页中提供了基本型号 CF-19HHGAXNR 的规格。
型号因机组配置而异。

- 检查型号：
  检查计算机底部或购买时计算机的包装盒。
- 检查 CPU 速度、内存大小和硬盘驱动器（HDD）大小：
  运行 Setup Utility（➔ *Reference Manual* “Setup Utility”）并选择［Information］（信息）菜单。
  ［CPU Speed］（CPU 速度）：CPU 速度、［System Memory］（系统内存）：内存大小、［Hard Disk］（硬盘）：硬盘驱动器大小

■ 主要规格

型号		CF-19HHGAXNR
CPU		Intel® Core™ 2 Duo 处理器 U7500（工作频率 1.06 GHz、L2 缓存 -2 MB[1]、前端容量 · 总线 533 MHz）
芯片组		Intel® GM965
主内存 [2][4]		1 GB（最大 2 GB）
视频内存 [1][3]		最大 384 MB（与主内存共用）
硬盘驱动器 [4]		80 GB
显示方式		带触摸屏的 10.4 XGA 型 (TFT)
	内部液晶显示屏 [5]	65,536/16,777,216 色（800 × 600 点 /1024 × 768 点）
	外接显示器 [6]	65,536/16,777,216 色（800 × 600 点 /1024 × 768 点 /1280 × 768 点 /1280 × 1024 点 / 1440 × 900 点）
无线 LAN		➔ 第 31 页
Bluetooth™		➔ 第 31 页
LAN		IEEE 802.3 10Base-T、IEEE 802.3u 100Base-TX、IEEE 802.3ab 1000Base-T
调制解调器		数据：56 kbps (V.92) FAX: 14.4 kbps
音响功能		WAVE 和 PCM 音源、Intel® 高保真音频子系统支持、单声道扬声器
卡插槽	PC 卡	I 型或 II 型 × 1（3.3 V：400 mA、5 V：400 mA）
	ExpressCard	ExpressCard/34 或 ExpressCard/54 × 1
	SD 内存卡 [7]	× 1、数据传输速度 = 8 MB 每秒 [8]
内存模块插槽		200 针、1.8 V、SO-DIMM、DDR2 SDRAM、PC2-4200 兼容
接口		USB 端口（4 针，USB 2.0）× 2、串行端口（Dsub 9 针插头）、调制解调器端口（RJ-11）、LAN 端口（RJ-45）、外接显示器端口（小型 Dsub15 针插孔）、扩展总线（连接器细脚 100 针插孔）、外接天线连接器（专用 50 Ω 同轴连接器）× 2、IEEE 1394a 接口连接器（4 针 ×1）、麦克风插孔（立体声 Mini 接口，3.5 DIA）、耳机插孔（Mini 接口，3.5 DIA，阻抗 32 Ω，输出功率 4 mW×2）
键盘 / 定点装置		82 键 / 触摸盘 / 触摸屏（防发射，可用针笔（附件）触碰）
电源		电源适配器或电池
电源适配器		输入：AC 100 V ~ 240 V、50 Hz/60 Hz，输出：DC 16.0 V、3.75 A
电池		Li-ion 10.65 V、5.7 Ah
	驱动时间 [9]	约 7 小时 [10]
	充电时间 [9] 电源打开时	约 7.5 小时
	充电时间 [9] 电源关闭时	约 4.5 小时
时钟电池		钮扣式锂电池 3.0 V
耗电量 [11]		约 30 瓦 [12]/ 约 60 瓦（当在开机状态下充电时最大）
外形尺寸（宽 × 高 × 深）（不包括手带 / 肩带）		271 mm × 49 mm × 216 mm
质量（不包括手带 / 肩带）		约 2.30 kg
操作环境条件		温度：5 °C ~ 35 °C 湿度：30%~ 80% 相对湿度（未结露）
存放环境条件		温度：-20 °C ~ 60 °C 湿度：30%~ 90% 相对湿度（未结露）

■ 主要规格

操作系统	Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 with Advanced Security Technologies (NTFS File System)
实用程序	DMI Viewer、Microsoft® Windows® Media Player 10、Adobe Reader、PC Information Viewer、SD 环境设定、字体尺寸放大、扩大镜、Intel® Matrix Storage Manager、Intel® PROSet/Wireless 软件、Bluetooth™ Stack for Windows® by TOSHIBA、无线交换机实用程序、热键的设定、Battery Recalibration（电池校正）、Panasonic Hand Writing、软件键盘、Display Rotation Tool、Recover Pro™ 6 或 Recover Pro™ VX*13、Tablet Button Settings、Power Saving Utility（节电设置实用程序）、Wireless Connection Disable Utility（无线连接禁用实用程序）*13
	Setup Utility、Hard Disk Data Erase Utility（硬盘数据抹消实用程序）*14、PC Diagnostic Utility（PC 诊断实用程序）

■ 无线 LAN

Intel PRO/Wireless 3945 BG (802.11 b + g)	
数据传输速度 *15	IEEE802.11b: 11/5.5/2/1 Mbps（自动切换） IEEE802.11g: 54/48/36/24/18/12/9/6 Mbps（自动切换）
支持的标准	IEEE802.11b/IEEE802.11g
传输方式	OFDM 系统、DS-SS 系统
使用的无线频道	IEEE802.11b/IEEE802.11g: 1~13 频道
RF 频率带	IEEE802.11b/IEEE802.11g: 2412~2472 MHz

■ Bluetooth™

Bluetooth 版本	2.0 + EDR
传输方式	FHSS 系统
使用的无线频道	1~79 频道
RF 频率带	2.402~2.48 GHz

*1 1 MB = 1,048,576 字节
*2 最大可将内存扩展到 4,096 MB，但根据实际系统配置，总的可用内存可能会较小。
*3 根据计算机的运行状况，会自动分配主内存的一部分。用户无法设置显卡内存的大小。
*4 1 GB = 1,000,000,000 字节。操作系统或一些应用程序软件会报告更少的 GB。
*5 使用抖动功能可获得 16,777,216 种颜色。
*6 最大分辨率取决于外接显示器的规格。
*7 可使用支持高速传输率的 SD 内存卡。
操作已通过使用容量高达 8 GB 的 Panasonic SD 内存卡和 SDHC 内存卡进行测试及确认。不能保证其他 SD 设备上的操作。
本计算机不兼容 MultiMediaCards。请勿插入此类插卡。
*8 理论值并非实际速度。即使使用了能够支持更快传输速度的内存卡，传输速度也不会变高。
*9 根据使用状况而异。
*10 用 MobileMark™ 2005 测试（内部液晶显示屏亮度：60 cd/m²）
*11 电池充足电（或未正在充电）并且计算机关闭时为约 0.9 瓦。
*12 额定耗电量。 23-Cs-1
*13 需要安装来使用该功能。
*14 需要使用产品复原 DVD-ROM。
*15 这些是 IEEE802.11b+g 标准中指定的速度。实际速度可能会不同。

附录

制造商：松下电器产业株式会社
日本大阪府门真市大字门真 1006 番地
进口商：松下电器（中国）有限公司
北京市朝阳区光华路甲 8 号和乔大厦 C 座
原产地：日本

发行：2008 年 4 月

© 2008 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. All Rights Reserved.
日本印刷

FJ0408-0
DFQW5170ZA